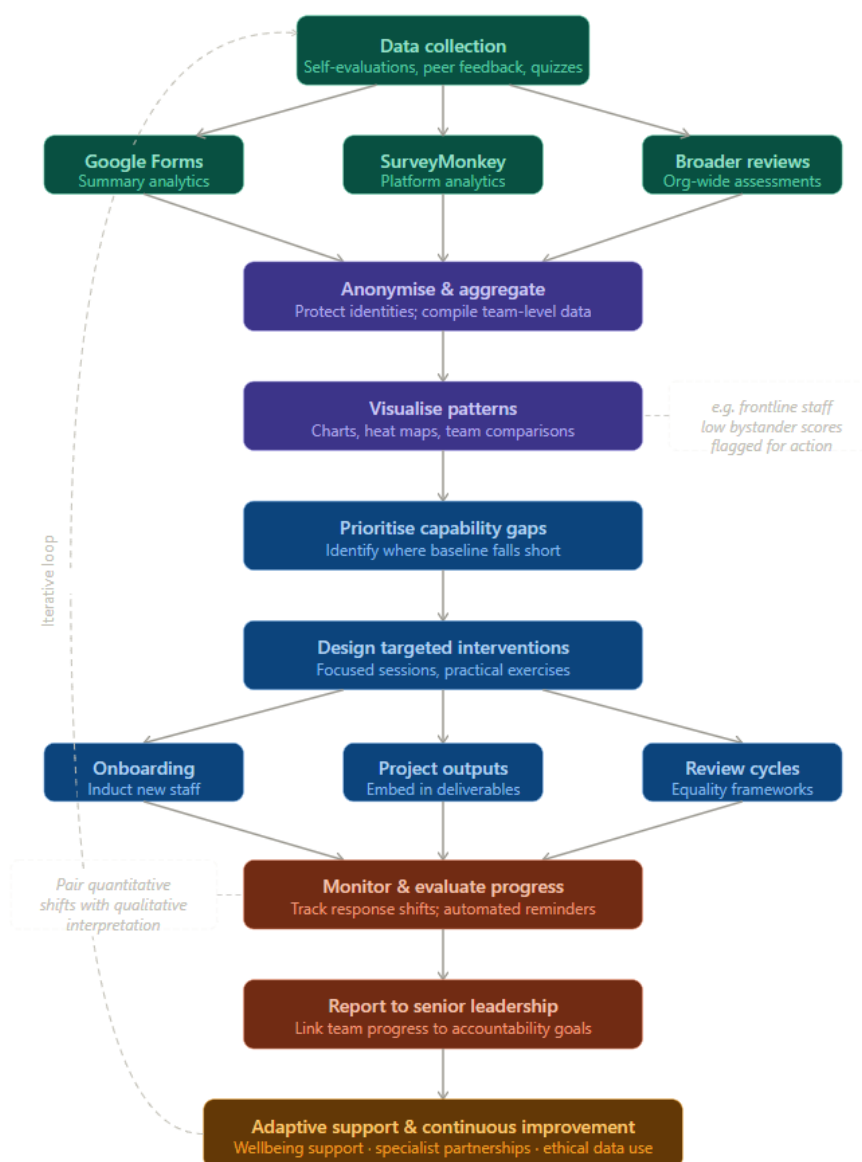


Poglavlje 6 - Alat 2: Od procjene do akcije - Mapa puta

HR menadžeri i organizacioni lideri imaju ključnu ulogu u pretvaranju anonimizovanih podataka iz procjene rodno zasnovanog nasilja, prikupljenih kroz samoevaluacije, povratne informacije kolega, kvizove i preglede, u praktične strategije koje jačaju kapacitete zaposlenih i institucionalnu efektivnost. Dijagram u nastavku prikazuje kontinuirani ciklus od osam faza za sprovođenje ovog procesa: svaki korak se nadovezuje na prethodni, a uvidi dobijeni praćenjem i evaluacijom ponovo se koriste za novo prikupljanje podataka, čime se vremenom stvara sve responzivniji sistem.



- **Faza 1 – Prikupljanje podataka:** Ciklus počinje prikupljanjem informacija iz više izvora: samoevaluacija, povratnih informacija kolega, kratkih kvizova i širih organizacionih pregleda, putem pristupačnih i jednostavnih platformi kao što su Google Forms ili SurveyMonkey. Korišćenje više komplementarnih metoda, umjesto oslanjanja na jedan alat, daje bogatiju sliku o tome gdje se zaposleni trenutno nalaze u pogledu razumijevanja i primjene protokola koji se odnose na rodno zasnovano nasilje.
- **Faza 2 – Anonimizacija i agregiranje:** Prije početka bilo kakve analize, svi podaci moraju biti anonimizovani. Zaposleni treba da imaju povjerenje da se njihovi pojedinačni odgovori ne mogu povezati s njima, posebno kada je riječ o osjetljivim temama. Kada se identiteti zaštite, podaci se agregiraju na nivou tima, što omogućava smisleno poređenje između uloga i jedinica, uz očuvanje povjerljivosti.
- **Faza 3 – Vizualizacija obrazaca:** Agregirani podaci mogu se pretvoriti u jasne vizuale, grafikone, toplotne mape ili uporedne tabele timova, koji omogućavaju da se obrasci lako prepoznaju na prvi pogled. Ovi vizuali predstavljaju osnovni alat za komuniciranje nalaza HR menadžerima i rukovodiocima timova u formatu koji podržava informisano donošenje odluka.
- **Faza 4 – Prioritizacija nedostataka u kapacitetima:** Nemaju svi nedostaci jednaku težinu. Ova faza podrazumijeva identifikovanje oblasti koje najviše odstupaju od željenog nivoa i koje su najvažnije za odgovor organizacije na rodno zasnovano nasilje. Prioritet se oblikuje prema prirodi posla: timovi koji su u direktnom kontaktu sa osobama koje su preživjele nasilje, na primjer, zahtijevaju snažniju osnovu u pristupima usmjerenim na preživjelu osobu nego timovi koji obavljaju isključivo administrativne poslove. Razvrstavanje nalaza prema tipu tima, uključujući poređenja između političkih/strateških i terenskih uloga, pomaže da prioritizacija odražava stvarne operativne potrebe.
- **Faza 5 – Dizajn ciljanih intervencija:** Prioritizovani nedostaci rješavaju se kroz fokusirane, praktične intervencije, a ne kroz generičke obuke. Nalazi se takođe ugrađuju u uvođenje novih zaposlenih u rad, projektne rezultate i cikluse pregleda, čime se osigurava da se učenje jača kroz više tačaka kontakta, u skladu sa uspostavljenim okvirima ravnopravnosti.

- **Faza 6 – Praćenje i evaluacija napretka:** Nakon intervencija, jednostavne analitičke metode, kao što je praćenje promjena na skalama odgovora kroz uzastopne krugove procjene, mogu se koristiti za procjenu da li se stavovi i prakse mijenjaju u željenom pravcu. Automatski podsjetnici podržavaju redovno praćenje, omogućavajući rano prepoznavanje neujednačenog napretka. Osjetljive operacije mogu zahtijevati pažljivije praćenje i češće provjere.

Važno je naglasiti da su kvantitativne promjene u rezultatima anketa koristan indikator, ali ne obuhvataju punu složenost promjene ponašanja. Ove nalaze uvijek treba čitati zajedno sa kvalitativnim inputima, razgovorima u timovima, refleksijama o slučajevima i zapažanjima nadređenih.

- **Faza 7 – Izvještavanje višem rukovodstvu:** Anonimizovani, agregirani nalazi dijele se sa višim rukovodstvom kako bi se napredak na nivou timova povezao sa širim ciljevima odgovornosti, uključujući spremnost za eksterne preglede i institucionalne obaveze u oblasti rodne ravnopravnosti. Izvještavanje na ovom nivou osigurava da se izgradnja kapaciteta tretira kao strateški prioritet, a ne kao naknadna operativna aktivnost, te da se odluke o raspodjeli resursa zasnivaju na dokazima o tome gdje nedostaci i dalje postoje.
- **Faza 8 – Adaptivna podrška i kontinuirano unapređenje:** Završna faza, koja se ponovo povezuje sa početkom ciklusa, obuhvata širu infrastrukturu podrške koja omogućava održivo unapređenje: povjerljivu podršku dobrobiti, saradnju sa specijalizovanim organizacijama i kontinuiranu posvećenost etičkoj upotrebi podataka. Zajedno, ove mjere osiguravaju da ciklus ostane prilagodljiv: responzivan na nove izazove, uz poštovanje dobrobiti zaposlenih i utemeljen na smjernicama za vođenje slučajeva rodno zasnovanog nasilja koje predstavljaju osnovu cjelokupnog pristupa.

Izvori

DevelopmentAid. (2024, 22. novembar). Najbolje prakse za prevenciju rodno zasnovanog nasilja na radnim mjestima <https://www.developmentaid.org/news-stream/post/188006/prevent-gender-based-violence-at-workplaces>

GBV oblast odgovornosti. (2014). Ključne kompetencije za stručnjake za rodno zasnovano nasilje <https://gbvaor.net/sites/default/files/2019-07/Core%20Competencies%20for%20GBV%20Specialists%20-%20GBV%20AoR.%202014.pdf>

GBV smjernice. (2024). HR studija slučaja <https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2024/11/HR-CASE-STUDY-ENG.pdf>

Upravljanje informacijama o rodno zasnovanom nasilju [GBVIMS]. (2022). Skala stavova usmjerenih na osobu koja je preživjela nasilje <https://www.gbvim.com/wp/wp-content/uploads/Survivor-Centred-Attitude-Scale-3.docx>

GenderSAFE. (2025). GenderSAFE obaveza nulte tolerancije prema rodno zasnovanom nasilju <https://gendersafe.eu/the-gendersafe-pledge-for-zero-tolerance-to-gender-based-violence/>

International Medical Corps. (2022). MGBViE alati za procjenu rodno zasnovanog nasilja https://cdn1.internationalmedicalcorps.org/wp-content/uploads/2023/06/MGBViE-Assessment-Tools_2022.pdf

Visoki komesarijat Ujedinjenih nacija za izbjeglice [UNHCR]. (bez datuma). Alat za praćenje i evaluaciju (M&E) programa rodno zasnovanog nasilja <https://data.unhcr.org/es/documents/download/101109>



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

