

Poglavlje 3 - Alat 3: Zeleni i crveni indikatori u organizacionom odgovoru na OGBV

Organizacije i njihove interne politike imaju ključnu ulogu u oblikovanju načina na koji se OGBV prevenira, prepoznaje i na njega odgovara u omladinskim i digitalnim prostorima. Tabela u nastavku predstavlja jednostavan, ali praktičan set zelenih i crvenih indikatora koji mogu pomoći omladinskim organizacijama i nevladinim organizacijama da sagledaju snage i nedostatke u sopstvenim pristupima OGBV-u. **Zeleni indikatori** ukazuju na politike i prakse koje su usmjerene na osobu koja je preživjela nasilje, zasnovane na pravima i proaktivne, dok **crveni indikatori** ističu uobičajene znakove upozorenja, kao što su ćutanje, nejasnoće i isključivanje, koji mogu učiniti mlade ranjivijima i bez podrške kada se dogodi onlajn nasilje.

Regija	Zeleni indikatori	Crveni indikatori
Posvećenost i politika	Eksplcitna, javno dostupna politika o OGBV-u koja je usklađena sa standardima rodne ravnopravnosti i ljudskih prava i razvijena zajedno sa svim zaposlenima i pogođenim grupama.	Ne postoji posebna politika o OGBV-u ili digitalnoj bezbjednosti; postoje samo nejasna pravila o „sajber vršnjačkom nasilju“ ili „neprimjerenom ponašanju“ koja zanemaruju rodno zasnovane i interseksionalne dimenzije.
Definicije i obuhvat	Jasne, inkluzivne definicije OGBV-a, kao što su sajber uhođenje, zloupotreba fotografija/video sadržaja i govor mržnje, koje prepoznaju onlajn–oflajn kontinuum i različite identitete.	Definicije su uske, npr. odnose se samo na „uznemiravanje“, ili uopšte ne postoje, zbog čega oblici poput doksovanja, neovlašćenog dijeljenja fotografija/video sadržaja ili koordinisanog trolovanja ostaju van obuhvata zaštite.
Obuka zaposlenih i kultura	Obavezna, redovna obuka za sve zaposlene i volontere o OGBV-u, digitalnoj bezbjednosti, pristupu informisanom o	Zaposleni navode da se osjećaju „nepripremljeno“ ili „nesigurno“ u pogledu toga kako da odgovore na onlajn nasilje, a obuke su rijetke ili ograničene.

	traumi i intervenciji posmatrača.	
Prijavljivanje i odgovor	Višestruki, pristupačni i lako dostupni kanali za prijavljivanje, onlajn i oflajn, sa jasnim rokovima, procedurama usmjerenim na osobu koja je preživjela nasilje i praćenjem slučaja za osobu koja prijavljuje.	Prijavljivanje je komplikovano, zahtijeva tehničke vještine, nema povratnih informacija ili se prijave ignorišu/obrađuju sa zakašnjenjem; osobama koje su preživjele nasilje govori se „samo ih blokiraj“, bez stvarne podrške.
Povjerljivost i zaštita podataka	Snažna pravila o zaštiti podataka i povjerljivosti, usklađena sa standardima nalik EU standardima, npr. informisana GDPR-om, uz jasna objašnjenja mladima o tome kako se njihovi podaci koriste i štite.	Postoji malo ili nimalo dokumentacije o tome kako se lični podaci ili dokazi o nasilju čuvaju, dijele ili uklanjaju; zaposleni čuvaju snimke ekrana ili svjedočenja u nezaštićenim, zajedničkim folderima.
Odgovornost i nadzor	Redovno praćenje i evaluacija OGBV incidenata i odgovora, uključujući povratne informacije osoba koje su preživjele nasilje, kao i transparentno izvještavanje upravnim odborima ili organima upravljanja.	Ne postoji sistem za praćenje OGBV slučajeva, nema zaštite od odmazde za osobe koje prijavljuju, niti načina da se počinioci ili zaposleni koji ne postupaju odgovorno pozovu na odgovornost.
Inkluzija i intersekcionalnost	Politike i prakse eksplicitno prepoznaju kako identitet, uključujući rod, invaliditet, migrantski status, seksualnost i rasu, utiče na rizik i pristup podršci, i štite glasove marginalizovanih grupa od cenzure pod izgovorom „bezbjednosti“.	Pravila su ista za sve, polaze od pretpostavke „neutralnih“ korisnika i nesrazmjerno utiču na kažnjavaju marginalizovane grupe, npr. kroz preširoku moderaciju sadržaja ili „zaštitu“ zasnovanu na nadzoru.

Partnerstva i zagovaranje	Saradnja sa organizacijama koje se bave rodno zasnovanim nasiljem, digitalnim pravima i omladinskim organizacijama, radi jačanja prevencije, odgovora i promjena politika; javna posvećenost sigurnim onlajn prostorima.	Organizacija djeluje izolovano, bez partnerstava sa akterima iz oblasti ženskih prava ili digitalnih prava, i nema javni stav o borbi protiv onlajn rodno zasnovanog nasilja, čak ni kada u velikoj mjeri djeluje onlajn.
---	---	--